



IDTECH®

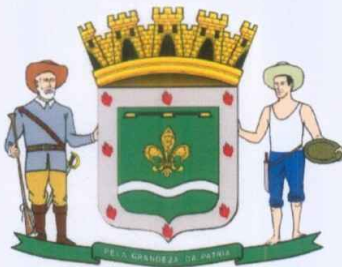
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2013

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
SETEMBRO / 2013

RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2013

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	05
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	05
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	07
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE SETEMBRO /2013	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE SETEMBRO /2013	14
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A SETEMBRO / 2013	14
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	20
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	23
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
ANEXOS.....	24
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	26
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	26
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	26
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	26
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	29
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	31
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	32
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	33
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34

3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – SETEMBRO / 2013	34
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – SETEMBRO / 2013	38
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A SETEMBRO 2013	52
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	63
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	65
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	65
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	67
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	68
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	68
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	68
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	68
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	68
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2013	70
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2013	71
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2013	71
3. PONTOS POSITIVOS.....	76
4. PONTOS NEGATIVOS.....	77
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	78
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	79
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	80
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	80
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	81
3. RECURSOS HUMANOS.....	81
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	81
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A SETEMBRO / 2013	84
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	84
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	84
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	86

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE	90
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA	91
1.1. ESPAÇO FÍSICO	91
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	92
3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO / 2013	93

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2013

REFERÊNCIA

Processo n.º 471517320 NONO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Setembro de 2013 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 15 de Outubro de 2013.



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Setembro / 2013 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro / 2013 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33
SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro / 2013.

4.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Setembro / 2013

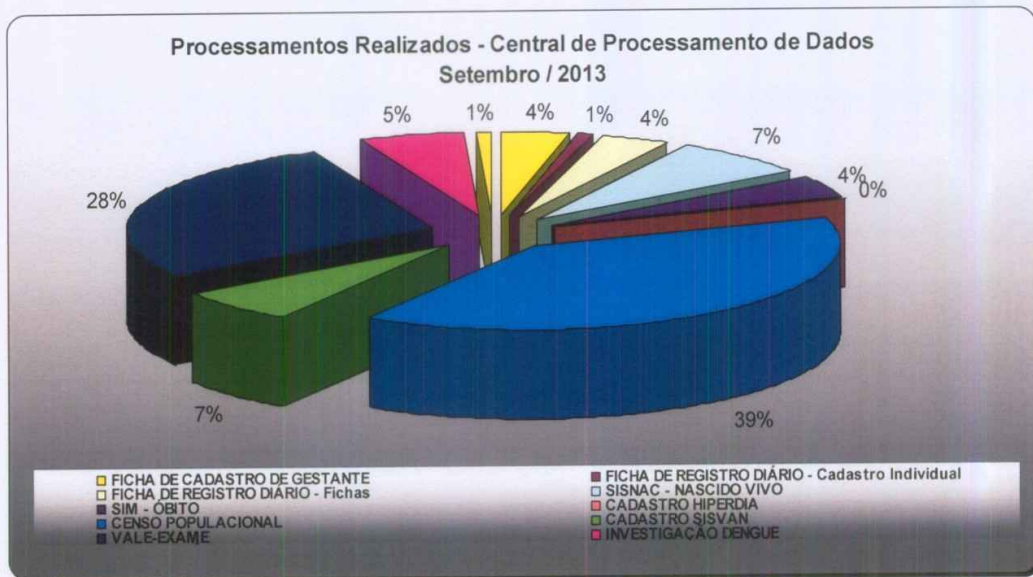
Setembro / 2013		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.659
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual	385
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	1.628
04	SISNAC - NASCIDO VIVO	3.395
05	SIM - ÓBITO	1.933
06	CADASTRO HIPERDIA	201
07	CENSO POPULACIONAL	17.852
08	CADASTRO SISVAN	3.007
09	VALE-EXAME	12.794
10	INVESTIGAÇÃO DENGUE	2.513
11	NOTIFICAÇÃO DENGUE	358
Total		45.725

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

*_Os dados referente ao mês de Agosto não foram repassados pela Central de Informática da SMS.

4.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Setembro / 2013.



5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À SETEMBRO / 2013.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 02/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 03/09/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 04/09/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 05/09/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste
- No dia 06/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a

Gestante no Sis prenatal e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Recebemos Vales Exames da Central de Informática/SMS para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Vales Exames processados e não processados os dados para a Central de Informática/SMS. Realizamos a devolução do Censo Populacional Animal processados e não processados os dados para a Divisão de Informação e Saúde/SMS.

- No dia 09/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Investigação.
- No dia 10/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 11/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Leste.
- No dia 12/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste. Observamos que ocorreu erros no momento de salvar as planilhas que são utilizadas no processamento de Cadastro Sisvan e Censo Canino, o mesmo não está sendo salvo na rede, desta forma o arquivo fica salvo apenas na máquina que foi processado e não na rede. Desta forma abrimos chamado para Astec estar verificando esses erros.

- No dia 13/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 16/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 17/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos planilha do Sisvan com referência ao mês de Agosto/2013 encaminhadas pela Coordenação de Nutrição/SMS. Ao iniciar o processamento destes documentos, foram detectados vários erros com relação a formatação da planilha (pacientes duplicados, documentos inválidos, sem a data da menstruação no caso da planilha das gestantes, etc.). Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das planilhas do Sisvan referentes ao mês de Julho/2013 com os arquivos que foram processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processados e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 18/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Leste. O colaborador Fernando Marques/Astec compareceu na CPD onde atualizou as pastas e planilhas do desktop das máquinas da Central na tentativa de sanar o problema do não salvamento dos arquivos referentes as planilhas do BOffice.
- No dia 19/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente ao Distrito Norte. Após a atualização das pastas e planilhas no desktop das máquinas da Central, verificamos que todos os arquivos estão sendo salvos normalmente na rede.

- No dia 20/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 23/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo da População Animal, Ficha de Cadastramento da Gestante e Vale Exame. Ao iniciar o turno às 07h30min, a rede não estava funcionando devido à queda de energia ocorrido no final de semana, desta forma comunicamos o Colaborador Ismael/ASTECC onde o mesmo compareceu a CPD às 08h15min e realizou as manutenções necessárias para darmos início ao processamento.
- No dia 24/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Vales Exames da Central de Informática/SMS para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Vales Exames processados e não processados os dados para a Central de Informática/SMS.
- No dia 25/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Norte e Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Nascido Vivo, Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestantes processadas e não processadas aos Distritos/Unidades com referência aos Distritos Norte e Leste. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Censo Populacional Animal e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 26/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Oeste e Noroeste. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestantes processadas e não processadas aos Distritos/Unidades com referência aos Distritos Oeste e Noroeste.

- No dia 27/09/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante e Fichas de Registro Diário de Atendimento a Gestantes processadas e não processadas aos Distritos/Unidades com referência aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 30/09/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.

No mês de Setembro/2013 foram processados Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan/Planilha, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale-Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;

- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

- Em 03 de Setembro/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores participam do projeto Plateia Social, atualização de documentos, Sexta Informativa e, Inclusão digital; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 18 de Setembro/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores do Teleconsulta comemoram prêmio nacional e, Contribuição; conforme exemplar em **Anexo 01**;

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;

- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
03/09/13	Campinas/Centro	
04/09/13	Leste	Norte
05/09/13	Oeste e Noroeste	
06/09/13	Sul e Sudoeste	
10/09/13	Campinas/Centro	
11/09/13	Norte e Leste	
12/09/13	Oeste e Noroeste	
13/09/13	Sul e Sudoeste	
17/09/13		Campinas/Centro
18/09/13	Leste	
19/09/13	Norte	
20/09/13	Sul e Sudoeste	
24/09/13		Campinas/Centro
25/09/13	Norte e Leste	
26/09/13	Oeste e Noroeste	
27/09/13	Sul e Sudoeste	

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;
- No mês de Agosto / 13 atuou uma média de 14 (quatorze) Agentes de Processamento/dia no turno matutino;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
02/09/2013	10h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou às 10h00min inoperância nas máquinas das posições de processamento 11, 12 e 15 utilizadas pelas Agentes de Processamento Ana Paula Souza de Oliveira, Bárbara de Souza Trepichio e Fernanda Cristina de Oliveira, o site permaneceu lento e inoperante até o final do turno matutino.
06/09/2013	10h00min	Às 10h00min o site da Intranet utilizado no processamento de Vale Exame apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 08, 09 e 10 utilizadas pelas Agentes de Processamento Daiane Belarmino da Silva, Edinéia Barbosa Xavier e Jullyenne Ribeiro de Sousa não aceitando adicionar a quantidade de Vale Exame para ser emitida. Às 10h30min após reiniciar as máquinas citadas o site permaneceu inoperantes sendo assim as Agentes mencionadas passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.
09/09/2013	09h00min	Às 09h00min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância na máquina da posição de processamento 02 utilizada pelo Agente de Processamento Genildo Salviano Soares às 09h12min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante sendo assim o Agente de Processamento passou a processar Declaração de Nascido Vivo.
	10h30min	Às 10h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento sendo assim os Agentes de Processamento Genildo Salviano Soares e Pedro Henrique Ferreira passaram a processar Ficha de Investigação de Dengue.
12/09/2013	08h00min	Às 08h00min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão na máquina da posição de processamento 04 utilizada pela Agente de Processamento Jully Cristina Mendes às 08h30min após reiniciar a máquina citada o site permaneceu inoperante sendo assim a Agente de Processamento passou a processar Ficha de Investigação de Dengue
13/09/2013	-	A planilha do Censo Canino não foi salva em nenhuma máquina, pois ocorreu erro novamente na rede.

18/09/2013	09h41min	Às 09h41min site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 03, 06 e 14 utilizadas pelos Agentes de Processamento Ivina Silva Vieira de Almeida, Vítor Rodrigues Rocha e Bárbara de Souza Trepichio. Às 10h00min o site permaneceu fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou se inoperante e com lentidão durante todo o período matutino.
25/09/2013	09h21min	Às 09h21min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar sendo assim a Agente de Processamento Bárbara de Souza Trepichio passou a processar Declaração de Nascido Vivo.
26/09/2013	-	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se inoperante e lento durante todo o período matutino.

5.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

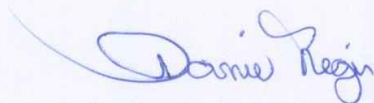
- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Setembro / 13;

Goiânia-GO, 15 de Outubro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Setembro / 2013.

Colaboradores participam do projeto Plateia Social

Os colaboradores do Idtech participaram no dia 23 de agosto de mais uma edição do Plateia Social. Eles se juntaram também aos jovens de entidades filantrópicas de Goiânia e Aparecida para prestigiar o espetáculo Disney Live.

A agente de atendimento do Teleconsulta Angelita Sandra dos Santos levou os filhos de 7 e 9 anos, José Luciano e Carlos Henrique. "Eles adoraram porque o musical é todo interativo. Levantaram, dançaram e se divertiram", relatou.

Fernanda Cristina de Oliveira, da Central de Processamento de Dados (CPD), levou a filha Laís Geovana, de 11 anos, e Vítor Henrique, de 4. "Achei ótimo porque meu filho tinha sido internado dias antes e estava muito tristinho. A peça fez com que ele reagisse e ficasse com uma autoestima melhor", salientou.

A supervisora de turno do Complexo Regulador, Mara Rúbia Garcia até confessou que gostou mais da peça que o filho de 8 anos. "Foi perfeito", disse.



Todos os postos de trabalho foram contemplados. Colaboradores relataram que adoraram a oportunidade de levar os filhos e aproveitaram o momento para socializar com os colegas

Sexta Informativa

Injustiça social foi o tema da Sexta Informativa, realizada no dia 23 de agosto na Central de Processamento de Dados (CPD) do Idtech. O tema foi abordado com os colaboradores da unidade pela agente de processamento Bárbara de Souza Trepichio, acadêmica de Direito da Pontifícia Universidade Católica (PUC) de Goiás. Ela falou sobre a má distribuição de renda no Brasil, uma situação histórica,



e revela-se com a concentração de riquezas, enquanto grande parcela da população não tem acesso a direitos básicos.

Atualização de documentos

Os colaboradores do Idtech devem apresentar à Gerência de Pessoal ou à chefia imediata uma cópia do comprovante de endereço com os telefones de contato anotados até o dia 6 de setembro (sexta-feira). A medida é para manter atualizados os dossiês de todos os colaboradores. A atualização também foi recomendada pelos serviços de auditoria independente contratados pela OS.

Inclusão digital

O Idtech promoveu, no dia 27 de agosto, mais uma edição do projeto Solidariedade.ponto.com na Apae de Aparecida de Goiânia. Os jovens se divertiram com jogos de corrida e de plataforma e atividades de colorir, além de vídeos e clips de cantores sertanejos e até da Galinha Pintadinha!



Colaboradores do Teleconsulta comemoram prêmio nacional

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia ganhou, no dia 11 de setembro, o prêmio e-Gov 2013, na categoria e-Serviços Públicos. O projeto bateu outras 107 iniciativas de todo o Brasil e levou a estatueta durante o evento em Vitória (ES). Mas a comemoração de verdade aconteceu na sexta-feira, dia 13, quando os colaboradores do Teleconsulta festejaram a conquista.

“Não adianta a gente ter uma casa bonita e não ter excelência. E é atrás disso que corremos todos os dias: atender bem o usuário do SUS”, afirmou a gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi. “Este prêmio nos mostra que estamos indo no caminho certo e que o trabalho vale a pena. Todos são merecedores do troféu”, emendou.

A agente de atendimento Larissa dos Reis Oliveira também se une ao coro. “É nosso reconhecimento. Trabalhamos com esforço para mostrar competência e essa premiação vem para mostrar que o trabalho não foi em vão”. Ela disse ainda que sabe que o projeto está sendo reconhecido país a fora. “Nos sentimos importantes”.

Histórico

Criado em 2002, o Prêmio e-Gov é uma iniciativa da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG).

O Teleconsulta é um serviço da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia projetado, estruturado e gerenciado pelo Idtech, para agendamento de consultas básicas e eletivas aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) por telefone. Ele foi inaugurado em 4 de agosto de 2006.



Colaboradores se reuniram para um lanche especial que celebrou a conquista do prêmio e-Gov



Secretário Fernando Machado e gerente Tatiane Lemes receberam o troféu em Vitória (ES)



O assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade falou sobre o empenho conjunto

Contribuição

A remuneração do mês de setembro terá desconto de 3% relativo à contribuição assistencial do Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba).



Gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi agradeceu o trabalho de todos pela excelência

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

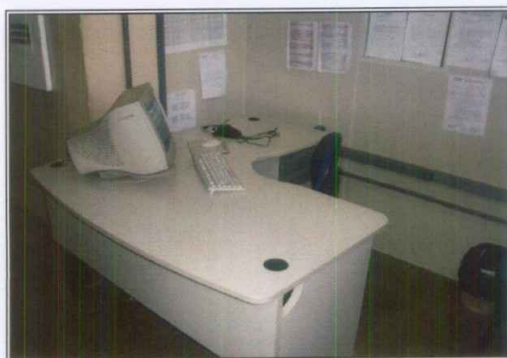
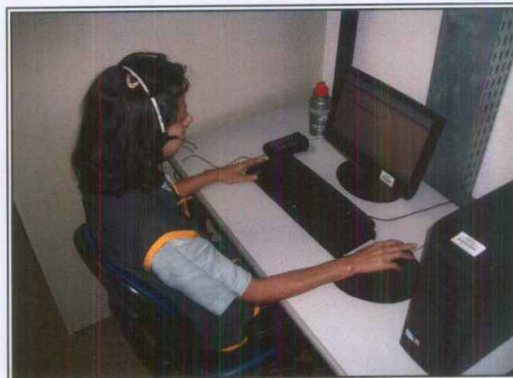
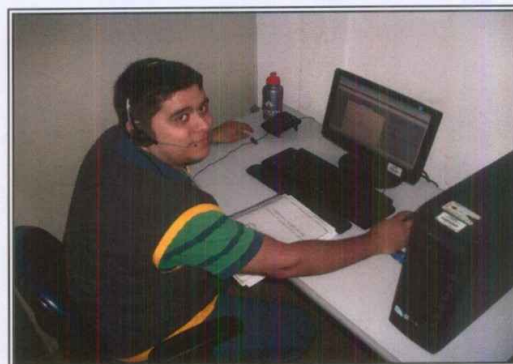


Foto: Complexo Regulador

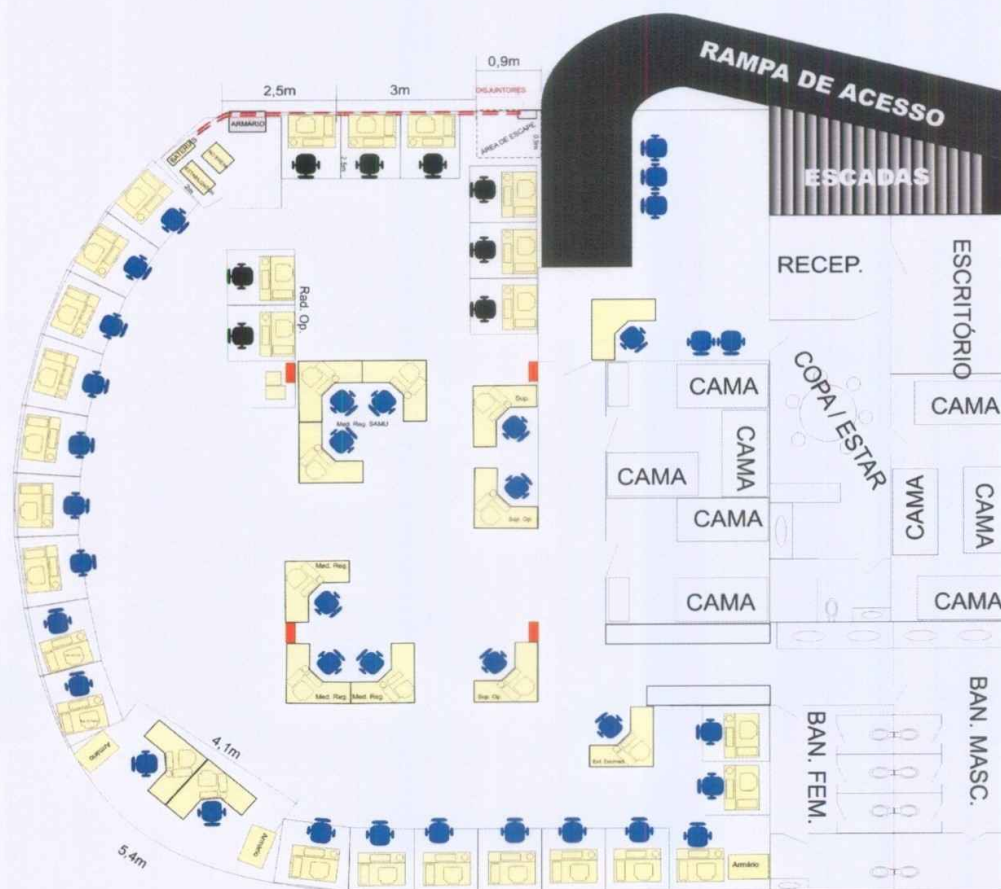


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;

- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com

vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

O Complexo Regulador de Goiânia, encontra-se atualmente organizado de acordo com o modelos de gestão, conforme a seguir descrito:

Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Cirurgias Eletiva – (Escala de Segunda a Sexta-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 13h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		04	-

Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Central de Internação de Urgência - (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
03	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
04	12h às 18h	16	
05	18h às 24h	10	
06	24h às 06h	06	
Total Geral		48	-

Funcionamento – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle - DERAC - Suporte Técnico Operacional.

Item	Horário	Número de PA's	Observação
07	07h às 13h	02	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
08	12h às 18h	02	
09	08h às 18h	01	
Total Geral		05	-

Funcionamento – Departamento de Auditoria e Vistoria

Item	Horário	Número de PA's	Observação
10	13h às 18h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
Total Geral		01	-

Funcionamento – Departamento de Controle e Processamento do SIA e SIH

Item	Horário	Número de PA's	Observação
11	07h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de

12	07h às 13h	01	Segunda-Feira a Sexta-Feira.
13	08h às 13h	01	
14	13h às 18h	04	
Total Geral		09	-

Funcionamento – Departamento de Avaliação e Autorização de Procedimentos – Ambulatórias e Hospitalares

Item	Horário	Número de PA's	Observação
15	07h às 13h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
16	07h à 12h	04	
17	12h às 18h	03	
18	13h às 18h	05	
Total Geral		15	-

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
19	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
20	12h às 18h	08	
21	18h às 24h	08	
22	24h às 06h	07	
Total Geral		31	-

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 / Radio Operador (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

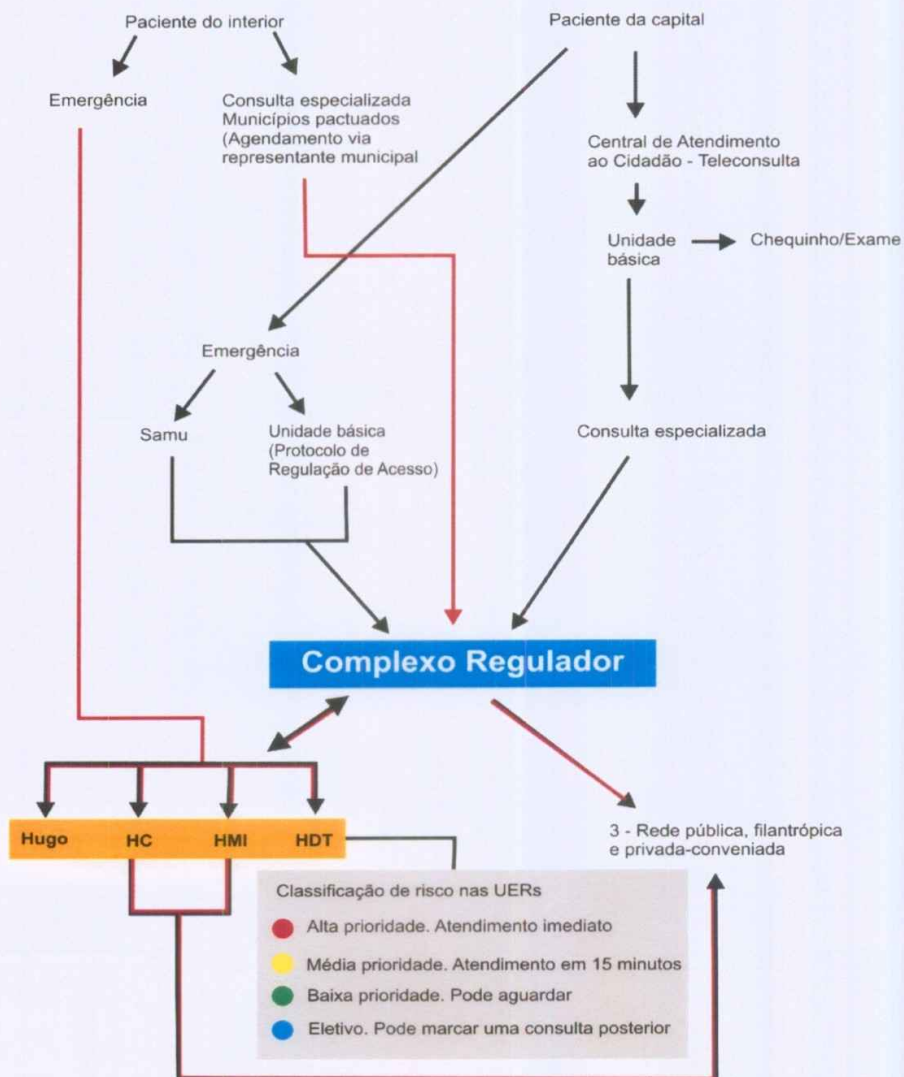
Item	Horário	Número de PA's	Observação
23	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
24	12h às 18h	03	
25	18h às 24h	03	
26	24h às 06h	03	
Total Geral		12	-

Funcionamento da Central de Ambulâncias (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	02	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	02	
03	18h às 24h	02	
04	24h às 06h	02	
Total Geral		08	-

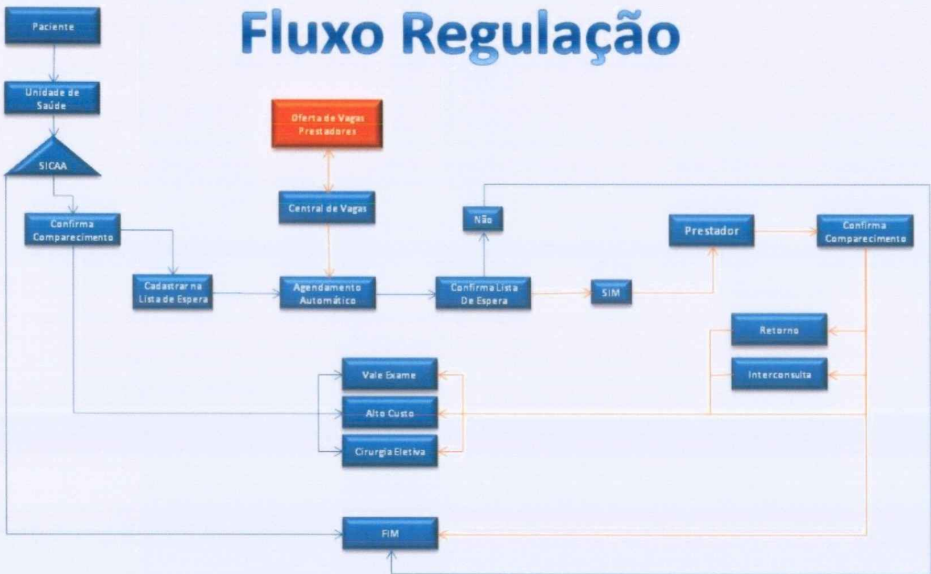
2.1. Fluxograma do Atendimento:

FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO / COMPLEXO REGULADOR

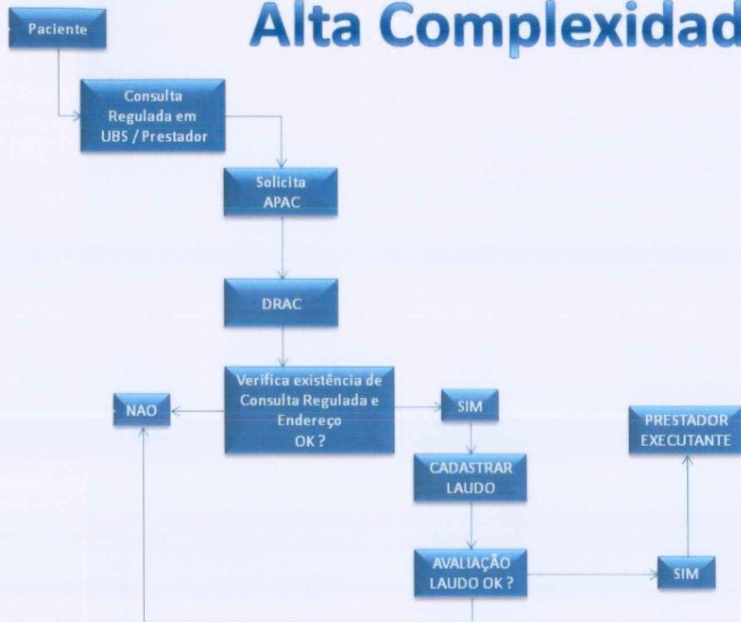


2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro / 2013.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Setembro /13.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	8
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	16
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	32
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	2
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	8
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	51
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	3
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	111
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	18
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	57
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	3
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	8
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	7
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	7
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	101
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	188
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	140
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	237
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	4
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1

CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	67
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	388
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	444
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	23
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	14
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	11
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	25
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	4
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	516
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	454
CRONICOS - AMB - CRONICOS	13
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	18
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	122
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	11
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	2
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	20
EMERGENCIA CLINICA - AMB - UTI ADULTO II	8
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	63
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	3
EPILEPSIA - MASC - CIRURGICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	26
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	37
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	2
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	146
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	78
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	2
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	12
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	34
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	34
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	78
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	1
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	3
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8

NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	39
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	52
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	31
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	43
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	8
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	99
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	172
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1401
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	152
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	42
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	38
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	58
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	18
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	135
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	85
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	91
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	94
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	4
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	65
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	431
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1242
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	25
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	21
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	6
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	80
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1141
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	2
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	3
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	6
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	25
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	6

PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	9
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	18
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	107
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	88
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	7
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	32
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	54
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	5
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	10
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	33
REUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	33
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	21
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	5
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	8
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	13
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	3
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	1
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	15
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	13
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	29
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	17
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	321
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	47
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	66
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	139
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	33
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	63
VASCULAR - FEM - CLINICOS	20
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	58
VASCULAR - MASC - CLINICOS	22
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TOTAL	10727

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Setembro / 13

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	2
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
201010534 - BIOPSIA ESTEREOTAXICA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	10
209040050 - VIDEOTORACOSCOPIA	1
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	6
211050105 - POLISSONOGRAFIA	22
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	42
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	27
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	51
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	17
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	2
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	189
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	254
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	17
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	8
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	1
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	14
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	10
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	7
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	24
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	9
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	24
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	28
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	11
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	85
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	139
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	2
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	2
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	13
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	7
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	23
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	98
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	10
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	4

303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	3
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	141
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	9
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	39
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	2
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	13
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	4
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	5
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	3
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	6
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	6
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	5
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	70
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	11
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	4
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	19
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	5
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	6
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	5
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	48
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	9
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	190
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	9
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	4
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	59
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	36
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	3
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	27
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	50
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	27
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	71
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	30
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	41

303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	3
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	4
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	36
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	38
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	26
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	3
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	12
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	4
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPAIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	18
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	20
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	13
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	139
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	2
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	7
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	34
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	2
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	2
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	95
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	2
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	2
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	26
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	3
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	8
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	59
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	67
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	560
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	1
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	16
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	12
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	93
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	16
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	22
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	51
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	14
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	41
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	150
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	16

303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	397
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	54
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	27
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	3
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	15
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	5
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	4
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	46
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	47
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	3
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	4
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	4
304090034 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (200 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	192
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	26
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	21
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	141
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	22
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	18
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	36
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	73
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	9
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	9
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	8
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	19
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	65
310010039 - PARTO NORMAL	511
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	76
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	16
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	4
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	4
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	11
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	3
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	2
401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
402010019 - EXTIRPACAO DE BOCIO INTRATORACICO POR VIA TRANSESTERNAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	3
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	9
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	16
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	2

403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	4
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	2
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	2
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	6
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	5
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	6
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	10
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	7
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELEITE DO CRANIO	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	1
403020115 - TRATAMENTO CIRURGICO DE NEUROPATIA COMPRESSIVA C/ OU S/ MICROCIRURGIA	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403040035 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO ANTERIOR	2
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403050090 - RIZOTOMIA PERCUTANEA C/ BALAO	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	2
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403060044 - MICROCIRURGIA P/ LESIONECTOMIA S/ MONITORAMENTO INTRAOPERATORIO	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
403070163 - EMBOLIZACAO DE ANEURISMA CEREBRAL MENOR DO QUE 1,5 CM COM COLO LARGO	1
404010016 - ADENOIDECTOMIA	3
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	3
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010105 - ESTAPEDECTOMIA	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	6
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	1
404010148 - IMPLANTE COCLEAR	2
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	2
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	39
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORRECAO DE DESVIO	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	2
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	3
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	6
404020356 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA E CISTOS ORO-MAXILARES	3
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELEITE DE OSOS DA FACE	1
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020461 - OSTEOTOMIA DA MANDIBULA	1
404020500 - OSTEOSSINTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDIBULA	21
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ORBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	14
404020534 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	1

404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	5
404020550 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA SIMPLES DE MANDÍBULA	2
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	7
404030181 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
405010125 - RECONSTITUIÇÃO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	2
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	4
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	1
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	52
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	33
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	2
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	6
405040156 - RECONSTITUIÇÃO DE CAVIDADE ORBITARIA	3
405040164 - RECONSTITUIÇÃO DE PAREDE DA ORBITA	1
405050100 - FACETOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	2
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	1
405050232 - RECONSTRUÇÃO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	5
405050321 - TRABECULECTOMIA	8
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010331 - CORRECAO DE HIPOPLASIA DE VENTRICULO ESQUERDO	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	3
406010412 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL NO RECEM-NASCIDO	1
406010439 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (04 A 110 ANOS)	1
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (0 A 3 ANOS)	1
406010455 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DE GRANDES VASOS DA BASE (04 A 110 ANOS)	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	7
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	5
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	5
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	33
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	9
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	3
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	23
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010773 - PERICARDIOCENTESE	1
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	2
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	3
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010870 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1

406010900 - RESSECCAO DE TUMOR INTRACARDIACO	1
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	2
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	38
406010994 - TROCA DE ARCO AORTICO	1
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	20
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	8
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	2
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	7
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	4
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	6
406020124 - EMBOLLECTOMIA ARTERIAL	12
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	3
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020248 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL	2
406020264 - LINFADENECTOMIA RADICAL INGUINAL UNILATERAL	1
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020400 - RETIRADA DE PROTESE INFECTADA EM POSICAO NAO AORTICA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	3
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	3
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	3
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	6
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	4
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	63
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	8
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	46
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	128
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	6
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406030103 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE SISTEMA CARDIOVASCULAR POR TECNICAS HEMODINAMICAS	1
406030138 - VALVULOPLASTIA PULMONAR PERCUTANEA	2
406040141 - COLOCACAO PERCUTANEA DE FILTRO DE VEIA CAVA (NA TROMBOSE VENOSA PERIFERICA E EMB	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCO	3
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	4
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	3
406050112 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR IDIO	1
407010050 - ESOFAGECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2

407010068 - ESOFAGO-COLONPLASTIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	1
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	1
407010114 - ESOFAGOSTOMIA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	4
407010190 - GASTRORRAFIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	30
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	2
407010300 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES ESOFAGICAS	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	115
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	17
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	4
407020101 - COLOSTOMIA	2
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	2
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	2
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	4
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	1
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	4
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	13
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	12
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	6
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	1
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	2
407020438 - TRATAMENTO CIRURGICO DE AUSENCIA DO RETO (ABDOMINO-PERINEAL)	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	4
407030026 - COLECISTECTOMIA	60
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	101
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	1
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	6
407030140 - HEPATORRAFIA	4
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	2
407030190 - PANCREATECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030204 - PANCREATO-DUODENECTOMIA	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	2
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	3
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	11
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	11

407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	5
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	40
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	21
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	8
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	68
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	9
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	2
408010118 - OSTEOTOMIA DA CLAVICULA OU DA ESCAPULA	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	23
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	33
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	2
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	14
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	6
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	3
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	11
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	11
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	3
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	3
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	17
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	67
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	7
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	27
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	15
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	19
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	63
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	8
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	88
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	48
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	2
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	6
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	5
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	3
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	19
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	11
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1

408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	2
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030160 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL TRES NIVEIS	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTCAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030313 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SEIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030364 - DESCOMPRESSAO OSSEA NA JUNCAO CRANIO-CERVICAL VIA POSTERIOR	1
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030828 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR ONZE NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	2
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	5
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	2
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	7
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	3
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	3
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	4
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	4
408040319 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DA ARTICULACAO COXO-FEMORAL (DUPLO ACESS	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	21
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	5
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	3
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	3
408050144 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR DO TORNOZELO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	9
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	8
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	3
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	8
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	3
408050284 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	3
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	4
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	8
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	13
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	28

408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	58
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	122
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	78
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	11
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	9
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	9
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	33
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	7
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	36
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	7
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	3
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	10
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	51
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	7
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	3
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	6
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	1
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	4
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	2
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	42
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	2
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	3
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESAZIAAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	4
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	43
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	1
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	5
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	51
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	22
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	8
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	1
408060417 - RETRACAO CICATRICIAL DOS DEDOS C/ COMPROMETIMENTO TENDINOSO (POR DEDO)	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	9
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	9
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	5
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	11
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1

408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	5
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	1
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	9
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	8
409010022 - CISTECTOMIA PARCIAL	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	9
409010081 - CISTORRAFIA	2
409010090 - CISTOSTOMIA	2
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	3
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	10
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	4
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010251 - NEFROPIELOSTOMIA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010324 - PIELOPLASTIA	3
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010502 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO VESICO-URETERAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	2
409010570 - URETEROPLASTIA	2
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020168 - URETROSTOMIA PERINEAL / CUTANEA / EXTERNA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	4
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	6
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409050040 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (20 TEMPO)	1
409050083 - POSTECTOMIA	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	5
409060038 - CONIZACAO	11
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	10
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	7
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	1
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	1
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	3
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	13
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060151 - HISTERECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	10

409060194 - MIOMECTOMIA	2
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	6
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	1
409060259 - SALPINGOPLASTIA	5
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	5
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	2
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	2
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
409070300 - VULVECTOMIA SIMPLES	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	4
410010049 - EXERESE DE MAMILO	1
410010065 - MASTECTOMIA SIMPLES	2
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	8
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	23
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	132
411010034 - PARTO CESARIANO	585
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	18
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	144
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	13
411020056 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PREDOMINANTEMENTE A GRAVI	2
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	9
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUROSTOMIA)	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040018 - COSTECTOMIA	1
412040131 - TORACECTOMIA S/ RECONSTRUCAO PARIETAL	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	95
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	2
412050064 - PNEUMOMECTOMIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	3
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	21
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	25
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	4
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	73
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	2
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLÓGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	2

415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	159
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA E/OU ORTOPEDIA	5
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	7
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	40
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	210
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	13
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	72
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	11
416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL	1
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLoS DO TRATO URINARIO	4
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	8
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020186 - LINFADENECTOMIA CERVICAL RECORRENCIAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	12
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	1
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030149 - RESSECCAO EM CUNHA DE LABIO E SUTURA EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	7
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	6
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	7
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	10
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	2
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	4
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040195 - QUIMIOEMBOLIZAÇÃO DE CARCINOMA HEPÁTICO	1
416040209 - BIOPSÍAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	4
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	4
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	6
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	9
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	1

416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	10
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	5
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	37
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	6
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	4
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	4
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	18
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	4
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	4
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	3
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	2
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	1
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	3
505020114 - TRANSPLANTE SIMULTANEO DE PANCREAS E RIM	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	28
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	10
TOTAL	10727

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À SETEMBRO DE 2013.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto / 13 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

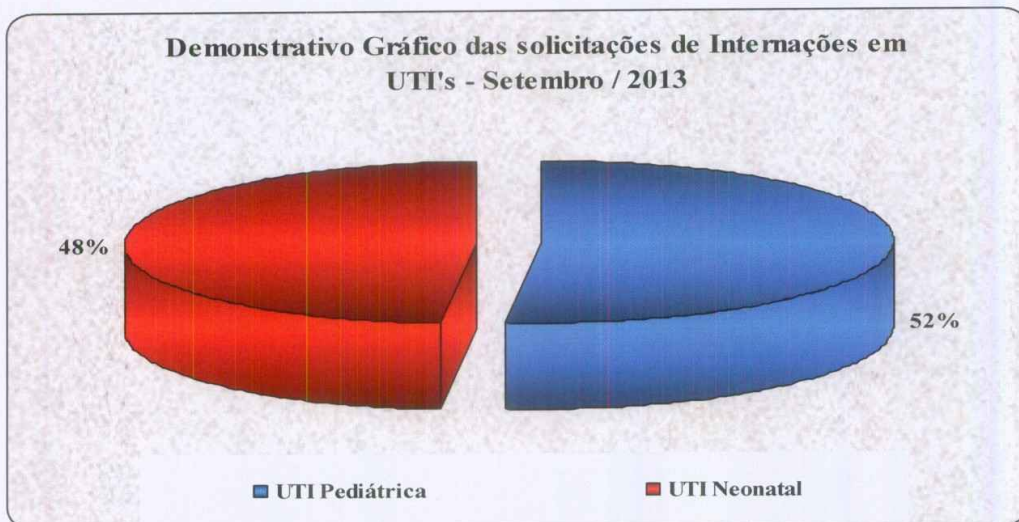
Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/09/13	6	3	3	3	3	0
02/09/13	5	3	2	3	0	2
03/09/13	4	4	0	4	0	0
04/09/13	1	0	1	0	1	0
05/09/13	7	3	4	3	3	1
06/09/13	9	1	8	4	2	3
07/09/13	8	4	4	3	4	1
08/09/13	5	5	0	0	5	0
09/09/13	2	1	1	1	1	0
10/09/13	2	1	1	0	1	1
11/09/13	3	0	3	3	0	0
12/09/13	4	2	2	0	2	2
13/09/13	14	8	6	8	0	6
14/09/13	5	3	2	1	2	2
15/09/13	2	2	0	1	1	0
16/09/13	8	6	2	6	1	1
17/09/13	4	2	2	0	2	2
18/09/13	9	6	3	4	3	2
19/09/13	3	0	3	2	1	0
20/09/13	5	3	2	3	2	0
21/09/13	10	5	5	4	5	1
22/09/13	4	2	2	1	2	1
23/09/13	7	2	5	5	1	1
24/09/13	8	6	2	5	3	0
25/09/13	12	6	6	6	3	3
26/09/13	7	1	6	6	0	1
27/09/13	8	5	3	2	5	1
28/09/13	4	3	1	3	1	0
29/09/13	3	1	2	2	1	0
30/09/13	1	0	1	1	0	0
TOTAL	170	88	82	84	55	31

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Setembro / 13 foram atendidas 170 (cento e setenta) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 88 (oitenta e oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 52% das solicitações, e 82 (oitenta e dois) para UTI Neonatal perfazendo um total de 48% das solicitações.

Período de 01/09/2013 à 30/09/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	88	52 %
UTI Neonatal	82	48 %
TOTAL	170	100 %

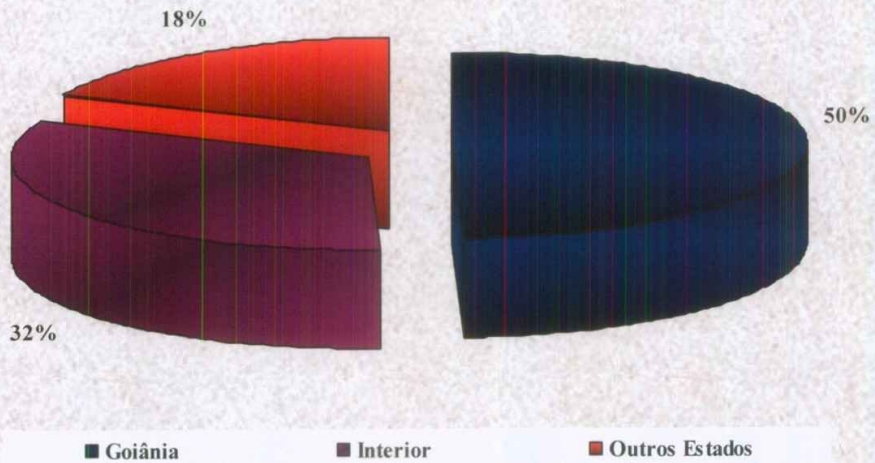


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

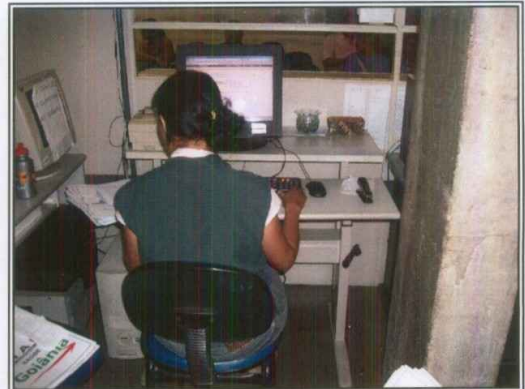
No mês de Setembro / 13, o município atendeu 170 (cento e setenta) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 104 (cento e quatro) perfazendo um total de 55% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 79 (setenta e nove) internações, perfazendo um total de 42% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 03 (três) solicitações, perfazendo um total de 01% da demanda atendida.

Período de 01/09/2013 à 30/09/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	84	50 %
Interior	55	32 %
Outros Estados	31	18 %
TOTAL	170	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Setembro / 2013.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Setembro / 13 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados, desta forma os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de gestão de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	837	0	754	1591
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	599	140	582	1321
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	580	0	598	1178
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	666	0	1548	2214
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	552	0	487	1039
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	978	667	723	2368
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	20	0	29	49
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0	0
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	5	18	976	999
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0	0
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	70	0	164	234
TOTAL GERAL		4307	825	5861	

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

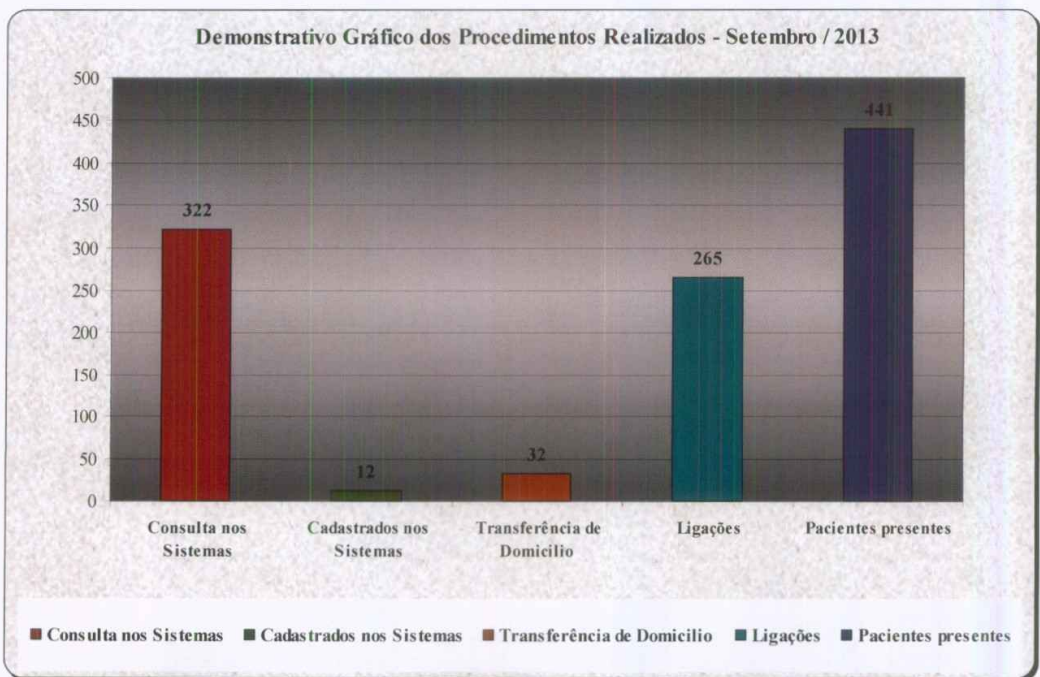
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a

complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Setembro / 13, 322 (Trezentos e vinte e dois) consultas nos sistemas, 12 (doze) cadastros nos sistemas, 32 (trinta e dois) transferências de domicílio, 265 (duzentos e sessenta e cinco) ligações e 441 (quatrocentos e quarenta e um) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE SETEMBRO DE 2013

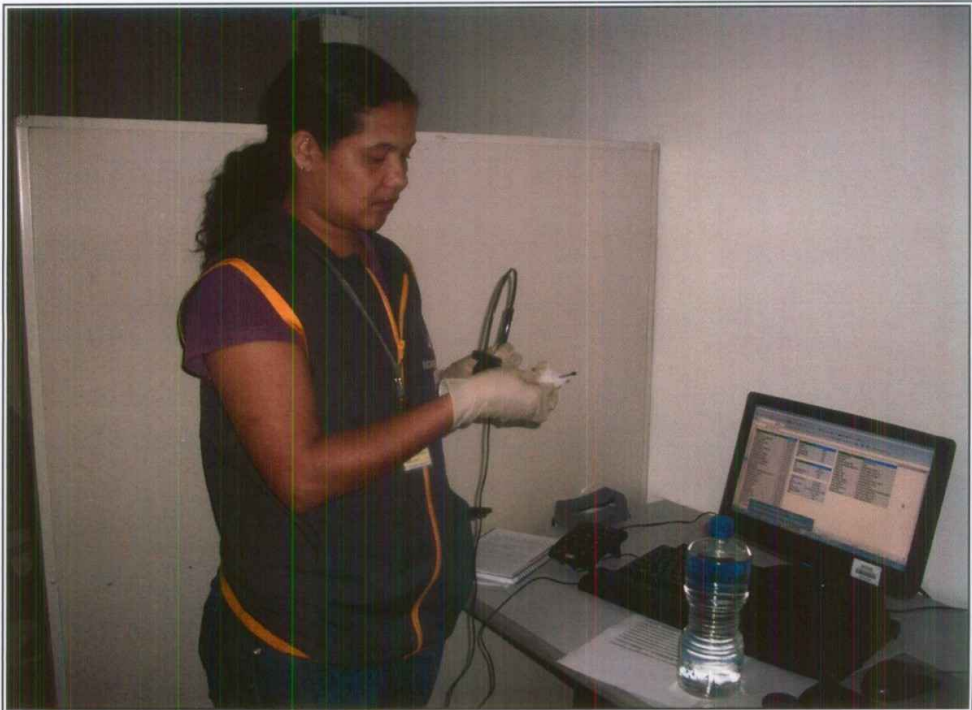
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	322
Cadastrados nos Sistemas	12
Transferência de Domicílio	32
Ligações	265
Pacientes presentes	441
TOTAL	1072



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;

- Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Setembro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Tentamos contato com a Central de Aparecida das 04h00min às 06h00min para obter código para TC, porém sem sucesso.

- No dia 02 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte.
- No dia 03 de Setembro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet por várias vezes apresentou quedas.
- No dia 03 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Amanda Queiroz e Wilson Carlos atuaram no DAAPAH e na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 04 de Setembro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carências de vagas de Obstetrícia feito busca sem sucesso.
- No dia 04 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o CROF sem RX sendo redirecionados os pacientes para os cais.
- No dia 04 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte. A Central de Regulação de Aparecida permaneceu sem energia desde as 15h00min até o final deste plantão sem liberar pacientes do Sisreg e nem código para Tomografia no HUAPA.
- No dia 05 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte.
- No dia 05 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 06 de Setembro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças Alérgicas”.

- No dia 06 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte. A Sra. Maria José enfermeira do Hospital Nossa Senhora de Lourdes relatou que a unidade de centro cirúrgico e enfermarias encontram-se interditado.
- No dia 07 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Adriano Moises atuou na central de Ambulância em caráter de Integração.
- No dia 07 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Wilson Carlos Ferreira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 08 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carências de vagas de ortopedia após feito buscas em todas as unidades da rede conveniada sem sucesso.
- No dia 09 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Carolina Gonçalves Campos o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com a Santa Casa sem Pediatra e sem Misoprostol para curetagem. O agente de atendimento Solemar de Araújo atuou na Central de Ambulância em caráter de Integração.
- No dia 10 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Clebia Emidia Feitosa o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz, Polyana Evelim e Thiago Mesquita atuou no DAAPAH e Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 11 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Huapa encontra-se com tomógrafo em manutenção, prazo previsto para retorno após as 13h00min.
- No dia 12 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 13 de Setembro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Teleconsulta Conquista Prêmio e Gov 2013”.

- No dia 14 de Setembro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema Intranet apresentou falhas durante o turno, não registrando Encaminhamentos e A.I.H's, tendo quedas freqüentes. Alguns encaminhamentos foram lançados manualmente. Foi tentado contato com a SETEC, porém sem sucesso.
- No dia 15 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Huapa encontra-se sem radiologista.
- No dia 16 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Polyanna Evellym atuou no DAAPAH em caráter de suporte.
- No dia 17 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com a PA 06 em perfeito funcionamento. As agentes de atendimento Amanda Queiroz, Polyanna Evellym e Wilson Carlos atuaram no DAAPAH e na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 18 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrência. O UPA Jd Itaipu encontra-se sem energia sendo feito via central de Vagas.
- No dia 19 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 20 de Setembro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Lesão Cerebral Enxaqueca eleva os riscos ao bem estar”.
- No dia 21 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrência. A partir das 19h30min houve queda de energia no servidor e o sistema ficou inoperante para a Central de Internação e também nas unidades que operam pelo mesmo. Realizado lançamentos de encaminhamento de urgência de forma manual. Michele ciente. O sistema normalizou às 22h18min.
- No dia 22 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 23 de Setembro/2013 de acordo com a Supervisora de turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o Sistema SISREG inoperante das 06h00min às 10h05min.
- No dia 24 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O turno ficou apenas com 01 médico plantonista, pois a Dra. Aline Eulalia trocou o plantão de última hora com a Dra. Claudia chegando para assumir o posto de trabalho às 20h15min. O Tomógrafo do HUAPA continua sem funcionar.
- No dia 25 de Setembro/2013 durante o turno houve 177 AIH's codificadas e 1234 pendências
- No dia 26 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 27 de Setembro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Outubro Semana Rosa Câncer de Mama".
- No dia 28 de Setembro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Apenas um tomógrafo do HUGO está funcionando. A paciente Leiliane Amâncio da Costa codificada via encaminhamento 974.458.693-24 para o HMI foi devolvido ao Hospital Coração de Jesus por falta de leito.
- No dia 29 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Clebia Emidia Feitosa o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve queda de energia por volta das 15h20min às 15h25min.
- No dia 29 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Santa Casa está sem pediatra e não vai receber obstetrícia, curetagem e nem pediatria.
- No dia 30 de Setembro/2013 de acordo com a Supervisora de turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HUGO está com apenas um tomógrafo funcionando. Assumi o turno com ar condicionado estragado.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinamicamente e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da(s) orientação(s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos ministram as orientações e informações;

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 06 de Setembro/13, com um texto “Doenças Alérgicas”.
 - A Sexta Informativa do dia 13 de Setembro/13, com um texto “Teleconsulta Conquista Prêmio e Gov 2013”.
 - A Sexta Informativa do dia 20 de Setembro/13, com um texto “Lesão Cerebral Enxaqueca eleva os riscos ao bem estar”.
- A Sexta Informativa do dia 27 de Setembro/13, com um texto “Outubro Semana Rosa Câncer de Mama”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);

- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é

da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;

- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;

- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 15 de Outubro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - Aconselhamento e orientação;
 - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro / 13.

2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro / 13, os Agentes de Atendimento repassaram 5.526 (cinco mil quinhentos e vinte e seis) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.705 (duas mil setecentos e cinco) resultaram em orientações e 2.821 (duas mil oitocentos e vinte) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Setembro de 2013.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/08/2013	78	55	133	70	8	0	0
02/08/2013	81	72	153	65	12	4	0
03/08/2013	77	32	109	72	5	0	0
04/08/2013	92	65	157	77	15	0	0
05/08/2013	76	95	171	65	11	0	0
06/08/2013	72	100	172	64	8	0	0
07/08/2013	107	122	229	95	12	0	0
08/08/2013	86	103	189	81	5	0	0
09/08/2013	101	90	191	90	11	0	0
10/08/2013	98	105	203	85	13	0	0
11/08/2013	86	89	175	76	10	0	0
12/08/2013	90	103	193	81	9	0	0
13/08/2013	87	70	157	74	13	0	0
14/08/2013	81	110	191	72	9	0	0
15/08/2013	96	80	176	84	12	0	0
16/08/2013	74	119	193	63	11	0	0
17/08/2013	83	60	143	62	21	0	0
18/08/2013	101	72	173	92	9	0	0
19/08/2013	108	82	190	94	14	0	0
20/08/2013	82	103	185	72	10	0	0
21/08/2013	84	147	231	80	4	0	0
22/08/2013	80	70	150	67	7	6	0
23/08/2013	107	109	216	90	14	3	0
24/08/2013	110	80	190	92	18	0	0
25/08/2013	100	90	190	89	11	0	0
26/08/2013	106	101	207	91	7	8	0
27/08/2013	78	50	128	72	6	0	0
28/08/2013	103	68	171	75	24	4	0
29/08/2013	90	75	165	70	15	5	0
30/08/2013	94	93	187	73	18	3	0
31/08/2013	113	95	208	100	10	3	0
TOTAL	2821	2705	5526	2433	352	36	0

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

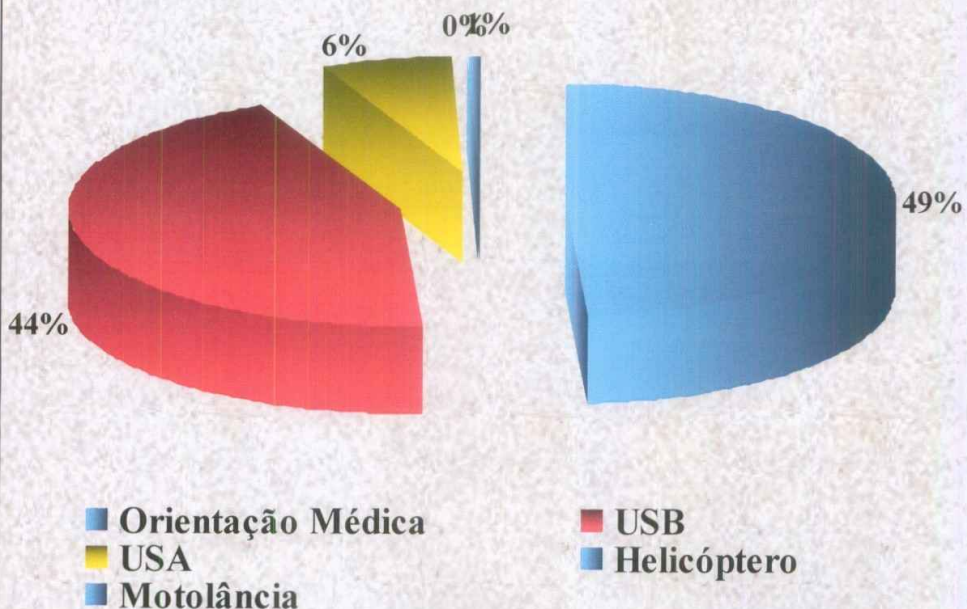
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

No mês de Setembro / 13 pode-se verificar que foram efetuados 5.526 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.433 (duas mil quatrocentos e trinta e três) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 352 (trezentos e cinquenta e dois).

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Setembro de 2013.

Mês de Setembro / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.705	49%
02	USB	2.433	44%
03	USA	352	6%
04	Motolância	0	0%
05	Helicóptero	36	1%
Total		5.526	100 %

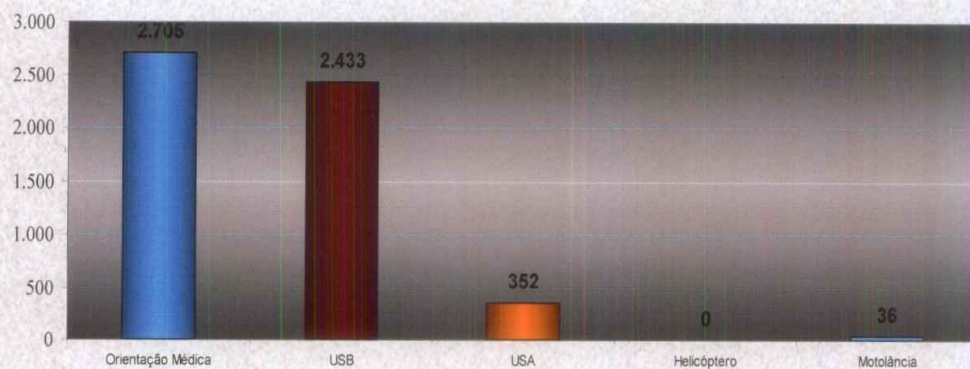
Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Setembro de 2013.



2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2013.

Setembro / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.705	90
02	USB	2.433	81
03	USA	352	12
04	Motolância	36	1
05	Helicóptero	0	0
Total		5.526	184

Descrição Geral - Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2013 - SAMU 192.

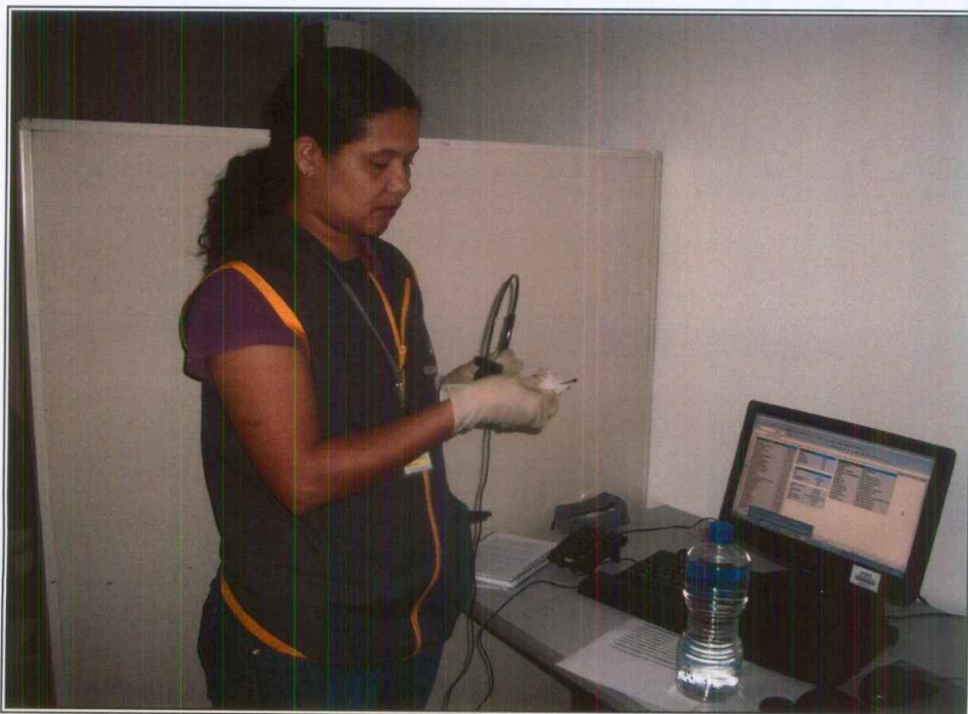


2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2013.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/09/2013 à 30/09/2013	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	11815 (35%)
TROTE	7327 (22%)
LIGAÇÕES USB	3697 (11%)
ENGANO	2523 (8%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2186 (7%)

INFOR. GERAIS	2039 (6%)
INFOR. OCORRENCIAS	856 (3%)
TRANSFERÊNCIA	767 (2%)
DESISTÊNCIA	644 (2%)
LIGAÇÕES USA	564 (2%)
TRANSPORTE	486 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	285 (1%)
ADMINISTRATIVO	53 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	47 (1%)
ORIENTAÇÃO	25 (1%)
PARTICULAR	11 (1%)
*****SELECCIONE*****	5 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	2 (1%)
NULL	1 (1%)
TOTAL	33.333

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Setembro/2013 Houve um total de 260 ocorrências.

- No dia 02 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Francisco Fraga atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 03 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Edivan de Souza atuou em caráter de suporte na Central de Ambulâncias. O Agente Vitor Nunes atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 04 de Setembro/2013 Houve um total de 225 ocorrências.
- No dia 04 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Francisco Fraga atuou em caráter de apoio.
- No dia 05 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizada higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 06 de Setembro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Teleconsulta Conquista Prêmio e Gov 2013”.
- No dia 06 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Edivan Sousa atuou em caráter de apoio na Central de Ambulâncias.
- No dia 07 de Setembro/2013 Houve um total de 259 ocorrências.
- No dia 08 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Ketly Ponte o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes Edivan Souza e Vitor Nunes atuaram em caráter de suporte junto à Central de Ambulâncias.
- No dia 09 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Ketly Ponte o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Vitor Nunes atuou em caráter de suporte junto à Central de Ambulâncias e a agente Noeme Soares de Brito atuou em caráter de apoio na Central de Internação.
- No dia 10 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Viviane Pereira de Lima o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Cesar Rubens atuou na central de Internação em caráter de Integração.

- No dia 11 de Setembro/2013 Houve um total de 262 ocorrências
- No dia 12 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 13 de Setembro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Teleconsulta Conquista Prêmio e Gov 2013”.
- No dia 14 de Setembro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 15 de Setembro/2013 Houve um total de 289 ocorrências.
- No dia 16 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Francisco Fraga atuou em caráter de apoio na Central de Internação. O agente Vitor Nunes atuou em caráter de apoio no Central de Ambulância.
- No dia 17 de Setembro/2013 Houve um total de 245 ocorrências.
- No dia 18 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi efetuada a troca dos Head-Set's de todos os agentes CAC SAMU.
- No dia 19 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 20 de Agosto/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Lesão Cerebral Enxaqueca eleva os riscos ao bem estar”.
- No dia 21 de Setembro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Ketly Ponte o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Edivan Souza atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 22 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 23 de Setembro/2013 Houve um total de 242 ocorrências.
- No dia 24 de Setembro/2013 Houve um total de 239 ocorrências.
- No dia 25 de Setembro/2013 Houve um total de 217 ocorrências.
- No dia 26 de Setembro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 27 de Setembro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Outubro Semana Rosa Câncer de Mama”.
- No dia 28 de Setembro/2013 Houve um total de 238 ocorrências.
- No dia 29 de Setembro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Tiago Alves Amorim e Divino Dornélio da Costa do atendimento do SAMU atuaram na Central de Internações em caráter de suporte. O sistema de ocorrência do SAMU não funcionou, sendo necessário o registro manual de ocorrências. Durante alguns minutos até mesmo as linhas do atendimento 192 ficaram inoperantes. Após esse período, a energia foi restabelecida, porém o registro de ocorrências permaneceu manual até as 03h36min da madrugada. O Sr. Paulo Henrique assistente administrativo esteve presente para prestar suporte.
- No dia 29 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Danillo de Souza atuou na Central de Internação em caráter de Suporte. Houve queda de energia por volta das 15h20min, ficando sem telefone por 30minutos e restabelecendo o sistema e o atendimento às 16h35min.
- No dia 30 de Setembro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Jordana Alexandre atuou na Central de Internação em caráter de integração.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 06 de Setembro/13, com um texto “Doenças Alérgicas”.
 - A Sexta Informativa do dia 13 de Setembro/13, com um texto “Teleconsulta Conquista Prêmio e Gov 2013”.
 - A Sexta Informativa do dia 20 de Setembro/13, com um texto “Lesão Cerebral Enxaqueca eleva os riscos ao bem estar”.
 - A Sexta Informativa do dia 27 de Setembro/13, com um texto “Outubro Semana Rosa Câncer de Mama”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso

referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

4. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 15 de Outubro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

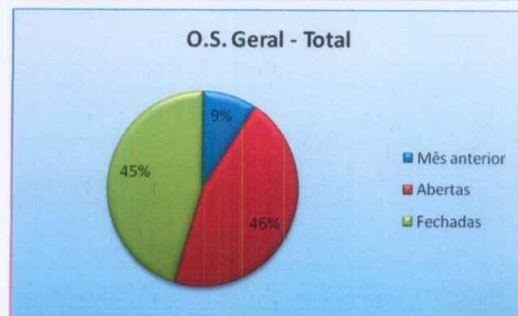
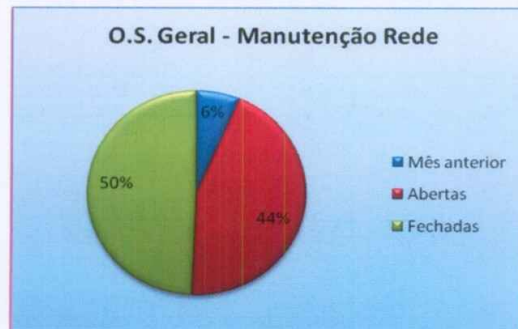
INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO				
CENTRAL DE INFORMÁTICA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
01	Analista de Rede I	Analista de Rede	44hs	02
02	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	10
03	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
04	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
05	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
06	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	01
07	Assistente Técnico III	Assistente Técnico	44hs	01
08	Supervisor Técnico I	Supervisor Técnico	44hs	01
SUB - TOTAL				23

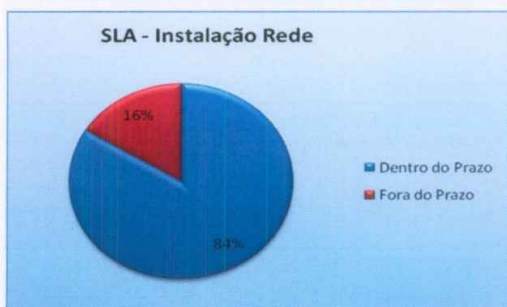
CENTRAL DE INFORMÁTICA / COMDATA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
09	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	03
10	Programador	Programador	44hs	03
11	Assistente Técnico I	Assistente Técnico	44hs	01
SUB - TOTAL				07

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

O número de atendimentos apresentado no relatório, referente a opção “Solicitações do Sistema Atendimento ao Cliente”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, e, “Ordem de Serviço”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, encontram-se incorretos, a consulta de solicitações no sistema da intranet não está realizando a distinção entre esta opções, esta somando ambas as solicitações. No respectivo mês de Março a Central de informática não repassou os dados das respectivas atividades.

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	14	63	12	44	133
	Abertas	18	408	83	78	587
	Fechadas	24	453	93	92	662
Total próximo mês		8	18	2	30	58
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	16	0	0	16
	Abertura Indevida	0	40	0	0	40
	Total	0	56	0	0	56
SLA	Dentro do Prazo	24	421	90	77	612
	Fora do Prazo	0	32	3	15	50
Total		24	453	93	92	662





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO DE 2013.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

5.1. Desenvolvimento de Sistemas

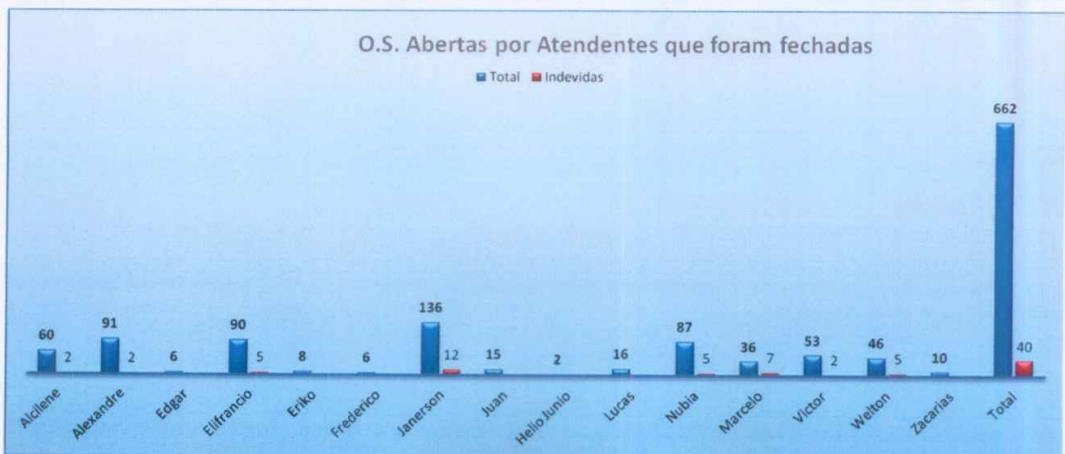
5.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alexandre	78	0
Elifrancio	2	0
Eriko	24	1
Frederico	132	4
Glauco	0	0
Helio Junio	56	2
Ian	10	1
Jhol	99	1
Juan	109	4
Lucas	79	0
Zacarias	73	3
Total	662	16

O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	60	2
Alexandre	91	2
Edgar	6	0
Elifrancio	90	5
Eriko	8	0
Frederico	6	0
Janerson	136	12
Juan	15	0
Helio Junio	2	0
Lucas	16	0
Nubia	87	5
Marcelo	36	7
Victor	53	2
Welton	46	5
Zacarias	10	0
Total	662	40

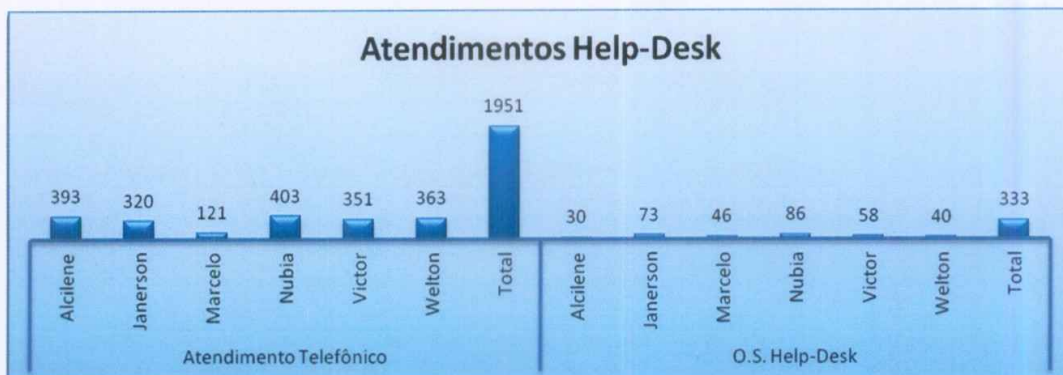


5.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	37	50	87
Troca de fonte	15	10	25
Troca de placa / periféricos	21	101	122
Manutenção preventiva	12	10	22
Manutenção impressora	12	74	86
Impressoras sem conserto	1	0	1
Instalação vale-exame em PC's do interior	0	0	0
Sem defeito	17	40	57
Total de reparos	115	285	400

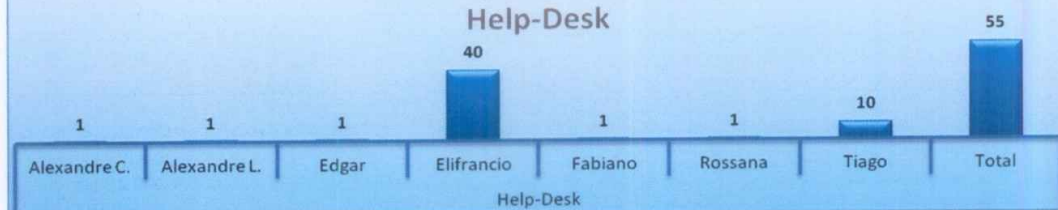


Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alcilene	393
	Janerson	320
	Marcelo	121
	Nubia	403
	Victor	351
	Welton	363
Total		1.951
O.S. Help-Desk	Alcilene	30
	Janerson	73
	Marcelo	46
	Nubia	86
	Victor	58
	Welton	40
Total		333

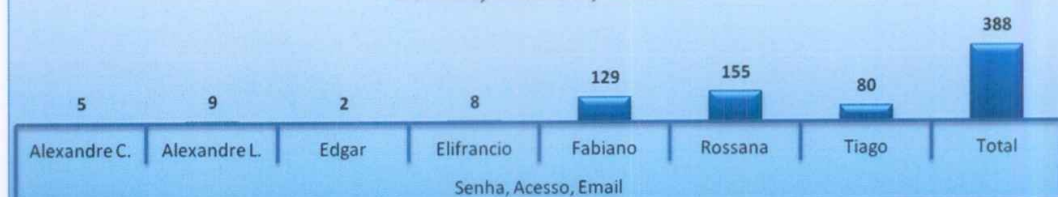


Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre C.	1
	Alexandre L.	1
	Edgar	1
	Elifrancio	40
	Fabiano	1
	Rossana	1
	Tiago	10
Total		55
Senha, Acesso, Email	Alexandre C.	5
	Alexandre L.	9
	Edgar	2
	Elifrancio	8
	Fabiano	129
	Rossana	155
	Tiago	80
Total		388
Senha de Rede	Alexandre C.	3
	Alexandre L.	0
	Edgar	3
	Elifrancio	14
	Fabiano	0
	Rossana	0
	Tiago	12
Total		32

Solicitações de Sistema Help-Desk



Senha, Acesso, Email



O.S. Fechadas por região / local

Região / Local	Qtd.
Centro	115
Leste	71
Noroeste	95
Norte	54
Oeste	47
Paço	111
SAMU	54
Sudoeste	73
Sul	42
Total	662

O.S. fechadas por região / local




As Atividades do mês de Setembro / 13 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 15 de Outubro de 2013.



Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde tem por objetivo disponibilizar informações, de forma executiva e gerencial, para subsidiar a tomada de decisão, a gestão, a prática profissional e a geração de conhecimento. A atuação municipal no âmbito do SUS, fornece referencial para projeções e inferências setoriais, além de contribuir para a transparência acerca das ações desenvolvidas na área da saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde Municipal possibilita a obtenção de informações, qualitativas e quantitativas, que expressem os resultados das ações da Secretaria Municipal de Saúde e favoreçam uma referência pública para a discussão.

A mesma se mostra um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de evidenciar os bons resultados já alcançados através de intervenções realizadas. Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação, apresentando também capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde objetiva possibilitar a verificação de dados, aprimorando a relação com os dados em saúde e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde é um espaço físico e virtual onde a informação em saúde é analisada sistematicamente por uma equipe técnica, para caracterizar a situação de saúde de uma população e um espaço de inteligência em saúde, dotado de visão integral e intersetorial, que partindo da análise e da avaliação permanente da situação da saúde, atua como instância integradora da informação que gera a vigilância em saúde pública nas diferentes áreas e níveis, constituindo assim um órgão de assessoria direta capaz de aportar informação oportuna e relevante para apoiar, com uma base técnico-científica, o processo de tomada de decisões.

A mesma permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde do Município. Para isso, são utilizados dados e informações agregados sobre a população da área referente ao ano de interesse. Para a construção dos indicadores, são utilizados dados secundários provenientes dos sistemas de informações em saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde reúne dados políticos, bem como as representações do poder Legislativo e sua atuação na área da saúde, por meio de emendas e convênios. A mesma possibilita o acompanhamento das metas físicas, coberturas e repasses financeiros relacionados às principais ações e programas do Ministério da Saúde, disponibiliza indicadores epidemiológicos e operacionais relacionados a doenças e agravos caracterizados como problema de saúde pública, auxilia na elaboração de análises contextuais utilizadas na formulação de políticas e na avaliação de intervenções específicas, e por fim, aborda a execução orçamentária do Ministério da Saúde, por Unidade orçamentária, programas e ações. Exibe informações sobre

estabelecimentos e profissionais de saúde em atuação no SUS. Mostra indicadores de processo e resultados do monitoramento do Pacto pela Saúde e disponibiliza os dados referentes ao processo de gestão, à descentralização e ao controle social.

b) Benefícios

- Ampliar a compreensão das tendências internas e externas do setor de saúde público, propiciando melhor consistência no momento da avaliação das ações realizadas e subsidiar a tomada das decisões estratégicas;
- Facilitar a identificação de riscos e gerar segurança para migração de estratégias, criando maior efetividade nas implementações das ações;
- Gerar acesso às informações de modo mais abrangente para obter envolvimento de todos os níveis da organização e da comunidade;
- Interligar e consolidar dados de diferentes sistemas de modo a oferecer uma visão comum do desempenho dos serviços prestados;
- Permitir um planejamento corporativo mais amplo, substituindo soluções de menor alcance por soluções consistentes baseadas em dados integrados.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A **Sala de Situação** e da **Comunicação/Informação em Saúde** - encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde no Paço Municipal - Goiânia-GO. Esta composta pelos seguintes equipamentos e matérias:

Item	Unidade	Quantidade	Descrição
1	Conjunto	6	Microcomputador
2	Unidade	6	Monitor LCD
3	Unidade	4	Mesa em L - 1,20 x 1,20m
4	Unidade	2	Mesa Reta
5	Unidade	1	Mesa em V
6	Unidade	6	Cadeira Giratória
7	Unidade	2	Televisor de LCD 52"
8	Unidade	2	Suporte de Parede para Televisor
9	Unidade	1	Projektor / DataShow
10	Unidade	1	Suporte de Teto para projetor
11	Unidade	1	Tela de Projeção Retrátil - 1,8 x 1,8m
12	Serviço	1	Serviços de Instalação do Projektor, incluindo cabeamento
13	Serviço	1	Serviço de Remanejamento de Porta/Divisória

14	Serviço	1	Pintura das Paredes da Sala de Situação
15	Conjunto	1	Câmera Fotográfica Semi-Profissional + acessórios
16	Unidade	1	Impressora Multifuncional a laser Colorida
17	Unidade	19	Tonner's para impressora
18	Unidade	5	Softwares (Illustrator, Corel, Flash, Photoshop e In Desidn)
19	Serviço	1	Serviços de organização de cabos, tubulações e fios
20	Conjunto	1	Aquisição de materiais para organização de cabos e fios

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES

Enfrentar as questões de saúde exige das autoridades, gestores e técnicos, conhecer a realidade, focalizar as políticas públicas com planejamentos e decisões racionais para priorizar esse ou aquele tipo de ação, e que tenham a maior efetividade e eficiência no uso dos escassos recursos do setor para a promoção, prevenção e recuperação da saúde.

Dentre desta premissa a sala de comunicação / situação, para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disporá de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da gestão de serviços conforme a seguir:

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE SITUAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
01	Supervisor Administrativo I	Suporte Administrativo	44hs	01
SUB - TOTAL				02

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE COMUNICAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
02	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
03	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	02
04	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	01
05	Agente de Processamento I	Agente de Processamento	25hs	01
SUB - TOTAL				05

Para isto a sala de situação foi concebida como um processo contínuo de articulação de quatro tipos de atividades:

1. coleta, tabulação e processamento de dados, produzindo planilhas de indicadores e gráficos;
2. análise e comparação de dados;
3. avaliação de problemas, intervenções e tomada de decisões, e divulgação das informações para retroalimentar o sistema de saúde e permitir o controle social.

2. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO DE 2013.

São, finalidades do processo de implantação da sala de situação, a transferência de tecnologia informacional e a criação de grupos de trabalho com profissionais de planejamento, epidemiologia e informática para a análise da situação

A Sala de situação permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde de um estado, microrregião, município e até do espaço-população de abrangência de uma unidade de saúde. Para isso são utilizados dados e informações agregados sobre a população.

Para a construção dos indicadores a sala de situação estamos utilizando dados provenientes dos sistemas de informações em saúde de base municipal / nacional.

Verificações da implantação.

A sala de situação mostra-se um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de que poderá evidenciar alguns bons resultados já alcançados através das intervenções a serem realizadas.

Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar automaticamente os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros oficiais para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação através de cores "avaliativas" de fácil compreensão.

A sala de situação possibilitará, ainda, a identificação de tendência através do acompanhamento trimestral ou mensal dos indicadores de interesse. É, também, importante ressaltar sua capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde da Secretaria Municipal de Saúde, ao colocar lado a lado dados referentes ao mesmo evento e provenientes de diferentes fontes.

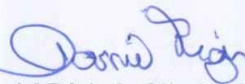
Nesta primeira etapa o sistema desenvolvido para coleta de dados utiliza arquitetura tecnológica que permite conexão direta com uma importante fonte de dados da Saúde do Município de Goiânia, o Teleconsulta. Em uma etapa posterior, para maior tomada de decisões através da Sala de Situação, este IDTECH estará desenvolvendo sistema semelhante, para coleta de dados nas demais esferas dos sistemas tecnológicos em Saúde, etapa essa em que será de fundamental importância a Secretaria Municipal de Saúde, nos ligando a esses demais sistemas/fluxos.

Com a utilização da sala de situação, possivelmente, teremos melhores resultados e impactos da aplicação das políticas públicas de saúde, e a possibilidade de aprimorar os serviços de saúde, pois a abrangência, oportunidade e confiabilidade das informações destes sistemas só serão atingidas quando os mesmos forem regularmente utilizados, questionados, melhorados e valorizados.

Goiânia-GO, 15 de Outubro de 2013.



Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico